

## **RESUME DU MEMOIRE**

### **Amélioration de la performance logistique du magasin. Organisation physique et opérationnelle de la zone réception plateforme.**

Etudiante : **Emmanuelle VERNET**

*DUT Gestion Logistique et Transport (IUT Lumière Lyon 2)*

Ce mémoire s'inscrit dans un processus d'amélioration générale du magasin logistique du technicentre industriel d'Oullins (SNCF), de nombreux acteurs ont participé à cette démarche : personnel logistique, consultants et bureau des méthodes. Un état des lieux a été élaboré au début du projet, définissant ainsi un jalonnement dans l'analyse des dysfonctionnements observés.

Le mémoire traite de l'optimisation logistique, tout d'abord par l'implantation physique de la zone et par le traitement des problèmes «° quotidiens » de fonctionnement de la zone, puis dans un second temps, en s'intéressant à l'amélioration des processus logistiques liés à la zone réception.

L'étude a été menée en suivant la méthode Six Sigma. Elle se présente sous la forme d'un état des lieux permettant une définition des problèmes, leur classement hiérarchique, puis une analyse des causes. Les principales ayant été identifiées sont : l'absence d'aménagement de la zone parallèlement à une place insuffisante, mais aussi le manque de précision concernant les procédures logistiques : mode opératoire global de réception et processus de transit des pièces.

Ce mémoire a été l'occasion de produire plusieurs livrables : un mode opératoire permettant notamment de faciliter la formation du personnel nouvellement embauché ; L'élaboration d'une procédure de transit des pièces, mais aussi une implantation de détail de la zone de réception. Les efforts restent encore à poursuivre pour garantir la pérennité de l'amélioration de la performance logistique, notamment par le suivi d'indicateurs de performance et la mise en place d'actions correctives en cas d'écart avec les objectifs.